

รายงานการวิเคราะห์ผล  
การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส  
ในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ



องค์การบริหารส่วนตำบลธรรมศาลา  
อำเภอเมืองนครพนม จังหวัดนครพนม  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

## รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส

### ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

#### องค์การบริหารส่วนตำบลธรรมศาลาอำเภอเมืองนครปฐม จังหวัดนครปฐม

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

### คำนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment-TA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ที่ผ่านมา มีเจตนารมณ์มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐ กลุ่มเป้าหมายได้รับทราบระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเองและนำข้อมูลผลการประเมิน รวมทั้งข้อเสนอแนะไปปรับใช้ในการพัฒนาและยกระดับการดำเนินงานของหน่วยงานได้อย่างเหมาะสม เพื่อแสดง ให้เห็นถึงความพยายามของหน่วยงานภาครัฐในการขับเคลื่อนมาตรการเชิงบวกด้านการป้องกันและปราบปราม การทุจริต รวมทั้งสะท้อนถึงความตั้งใจของหน่วยงานในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) ให้เป็นที่ประจักษ์ต่อสาธารณะทั้งในระดับชาติและระดับสากล

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ฉบับนี้ ประกอบด้วยผลคะแนนจากตัวชี้วัดทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด ได้แก่ (๑) การปฏิบัติหน้าที่ (๒) การใช้งบประมาณ (๓) การใช้อำนาจ (๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ (๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต (๖) คุณภาพการดำเนินงาน (๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร (๘) การปรับปรุงการทำงาน (๙) การเปิดเผยข้อมูล และ(๑๐) การป้องกันการทุจริต โดยประเมินผลจากการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal) การรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External) และการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Open Data) ซึ่งผลคะแนนครั้งนี้จะสะท้อนให้เห็นถึงการปฏิบัติงานของหน่วยงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

องค์การบริหารส่วนตำบลธรรมศาลา จึงได้ทำการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลธรรมศาลา ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐได้อย่างมี ประสิทธิภาพ และประการ สำคัญคือ ได้มีบทบาทในการผลักดันกลไกในการป้องกันการทุจริตของประเทศ ซึ่งจะสามารถสะท้อนภาพลักษณ์เชิงบวกให้กับหน่วยงานภาครัฐ และส่งผลต่อการยกระดับค่าดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index:CPI) ของประเทศไทยให้มีอันดับและผลคะแนนที่ดียิ่งขึ้นต่อไป

## ๑. หลักการและเหตุผล

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA)” ปัจจุบันการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ได้ถูกกำหนดเป็นกลยุทธ์ที่สำคัญของยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ซึ่งถือเป็นการยกระดับให้เป็นการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐให้เป็น “มาตรการป้องกันการทุจริตเชิงรุก” ที่มุ่งหมายให้หน่วยงานภาครัฐทุกแห่งมีการพัฒนาและยกระดับการบริหารจัดการให้เป็นไปอย่างมีธรรมาภิบาล มีคุณธรรมและความโปร่งใสและปราศจากการทุจริต โดยการประเมิน ITA ประกอบด้วย ๑๐ ตัวชี้วัด ผ่าน ๓ เครื่องมือสำคัญ ได้แก่ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT) และแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) โดยแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ปันระเด็น การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ได้กำหนดเป็นตัวชี้วัดที่สำคัญ คือ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ร้อยละ ๘๐ ของหน่วยงานภาครัฐที่เข้ารับการประเมิน ITA ต้องมีผลการประเมินผ่านเกณฑ์ที่ ๘๕ คะแนนขึ้นไป และภายในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๘๐ หน่วยงานภาครัฐทุกแห่งที่เข้ารับการประเมิน ITA ต้องมีผลการประเมินผ่านเกณฑ์ที่ ๙๐ คะแนนขึ้นไป

## ๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลธรรมศาลา อำเภอเมืองนครปฐม จังหวัดนครปฐม

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลธรรมศาลา อำเภอเมืองนครปฐม จังหวัดนครปฐม โดยภาพรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๓.๗๕ ระดับ A

เมื่อพิจารณาตามตัวชี้วัดพบว่า ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ การป้องกันการทุจริต ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐ คุณภาพการดำเนินงาน ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๙.๘๔ การใช้อำนาจ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๙.๔๙ ประสิทธิภาพการสื่อสารได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๙.๐๔ การแก้ไขปัญหาการทุจริต ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๘.๔๘ การปรับปรุงการทำงาน ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๘.๑๗ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๘.๐๐ การใช้งบประมาณ ได้คะแนนร้อยละ ๙๖.๔๐ และการเปิดเผยข้อมูล ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๗๒.๔๘

สรุปได้ว่า จุดแข็งที่หน่วยงานได้คะแนนสูงสุดเท่ากับร้อยละ ๑๐๐ คือ ตัวชี้วัดที่ ๑ การการปฏิบัติหน้าที่ การป้องกันการทุจริต ส่วนที่จะต้องพัฒนาเนื่องจากได้คะแนนต่ำสุด คือ ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การเปิดเผยข้อมูล ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๗๒.๔๘

### ๓. การวิเคราะห์ข้อมูล

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสจำแนกตามดัชนีขององค์การบริหารส่วนตำบล ธรรมศาลา อำเภอเมืองนครปฐม จังหวัดนครปฐม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ มีผลการวิเคราะห์ข้อมูลในแต่ละตัวชี้วัดที่แสดง ให้เห็นถึงจุดแข็ง และจุดที่จะต้องพัฒนาไว้ดังต่อไปนี้

#### ๓.๑ ประเด็นที่ต้องพัฒนาให้ดีขึ้น (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนร้อยละ ๑๐๐) จำนวน ๒ ตัวชี้วัด คือ

(๑) **ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่** โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐ เป็นคะแนน จากการประเมิน การรับรู้ของ บุคลากรภายในหน่วยงานต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรในหน่วยงานของตนเองในประเด็นที่ เกี่ยวข้องกับการ ปฏิบัติงานโดยยึดหลักตามมาตรฐาน มีความโปร่งใส ปฏิบัติงานหรือดำเนินการตามขั้นตอนและ ระยะเวลาที่ กำหนดไว้ สะท้อนให้เห็นว่า หน่วยงานมีแนวโน้มการดำเนินงานที่เป็นไปตามหลักการความโปร่งใส และมีมาตรฐานในการปฏิบัติงาน

(๒) **ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต** โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐ เป็นคะแนน จากการ เผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยการดำเนินการต่าง ๆ ของหน่วยงาน ให้ สาธารณชนได้รับทราบใน ๒ ประเด็น คือ (๑) การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ เจตจำนงสุจริตของ ผู้บริหาร การประเมินความเสี่ยงเพื่อการป้องกันการทุจริต การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร และแผนปฏิบัติการ ป้องกันการทุจริต และ (๒) มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ มาตรการภายในเพื่อส่งเสริมความ โปร่งใสและป้องกัน การทุจริต ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงความพยายามของหน่วยงาน ที่จะ ป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้ลดน้อยลงหรือไม่สามารถเกิดขึ้นได้

#### ๓.๒ ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดที่ต้องแก้ไขเร่งด่วน

##### ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ

ผลการประเมินที่ได้รับเฉลี่ย เท่ากับ ๙๖.๔๐ คะแนน (ตอบ น้อยที่สุด ๘๖.๐๐ % , มากที่สุด ๑๐๐ %) จากผลการประเมินมีการตอบแบบประเมินข้อ ๗ - ข้อ ๑๒ แสดงให้เห็นว่าบุคลากร ภายในหน่วยงานบางส่วนยัง ไม่ทราบข้อมูลเกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลธรรมศาลา **ในเรื่องการ จัดซื้อจัดจ้าง การจัดหาพัสดุและการตรวจรับพัสดุ** ส่วนหนึ่งอาจเนื่องมาจากบุคลากรบางตำแหน่งซึ่งเป็น พนักงานจ้างทั่วไป เช่น ตำแหน่ง คนงาน ที่ปฏิบัติงานภายนอกที่ทำการ อบต. อาจยังไม่เข้าใจ และไม่รู้จักแผนการ ใช้จ่ายเงินโดยอาจคิดว่าเป็นเรื่องที่ไม่เกี่ยวกับงานในหน้าที่ความรับผิดชอบของตน

**ข้อเสนอแนะแนวทางการปรับปรุงพัฒนา** องค์การบริหารส่วนตำบลธรรมศาลา จึงควรเพิ่มช่องทางการ เผยแพร่ แผนการใช้จ่ายงบประมาณให้บุคลากรภายในหน่วยงานทราบอย่างทั่วถึงมากยิ่งขึ้นกว่าเดิม และเสริมสร้าง ความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณให้กับบุคลากรในทุกตำแหน่งงานในที่ประชุมระหว่างคณะ ผู้บริหาร

และพนักงาน เจ้าหน้าที่ในการประชุมประจำเดือนของหน่วยงาน **จัดอบรมเกี่ยวกับงานพัสดุและการตรวจรับพัสดุ**

### **ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ**

ผลการประเมินที่ได้รับเฉลี่ย เท่ากับ ๙๙.๔๙ คะแนน (ตอบ น้อยที่สุด ๙๗.๙๗ % , มากที่สุด ๑๐๐ %) จากผลการประเมินมีการตอบแบบประเมินข้อ ๑๓ – ข้อ ๑๘ แสดงให้เห็นว่าแสดงให้ เห็นว่ายังมีบุคลากรในหน่วยงานบางส่วน ที่มีความคิดเห็นว่าคุณเองยังไม่ได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงานตามระดับคุณภาพของผลงานเท่าที่ควร

**ข้อเสนอแนะแนวทางการปรับปรุงพัฒนา** องค์การบริหารส่วนตำบลธรรมศาลา ควรมีการเพิ่มประสิทธิภาพ การประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรภายในหน่วยงานตามระดับคุณภาพของผลงานให้เป็นไปตามมาตรฐาน และเป็นธรรมมากยิ่งขึ้น

### **ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ**

ผลการประเมินที่ได้รับเฉลี่ย เท่ากับ ๙๘.๐๐ คะแนน (ตอบ น้อยที่สุด ๙๑.๐๐ % , มากที่สุด ๑๐๐ %) จากผลการประเมินมีการตอบแบบประเมินข้อ ๑๙ – ข้อ ๒๔ แสดงให้เห็นว่ายังมีบุคลากรในหน่วยงานบางส่วนที่ยังไม่รู้ถึงแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ ของหน่วยงานที่ถูกต้องเท่าที่ควร

**ข้อเสนอแนะแนวทางการปรับปรุงพัฒนา** องค์การบริหารส่วนตำบลธรรมศาลา ควรจัดทำข้อปฏิบัติในการ ขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ในการปฏิบัติงาน มีขั้นตอนการขออนุญาต การยืมที่ถูกต้อง สร้างมาตรการการกำกับดูแลและการตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ รวมทั้งสร้างความรู้ความเข้าใจให้กับบุคลากรภายในหน่วยงาน เพิ่มขึ้น

### **ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต**

ผลการประเมินที่ได้รับเฉลี่ย เท่ากับ ๙๘.๔๘ คะแนน (ตอบ น้อยที่สุด ๙๓.๙๔ % , มากที่สุด ๑๐๐%) จากผลการประเมินมีการตอบแบบประเมินข้อ ๒๕ – ข้อ ๓๐ แสดงให้เห็นว่ายังมีบุคลากรในหน่วยงานบางส่วนที่ยังไม่มีความซื่อสัตย์สุจริต ในหน้าที่การงานที่ตนเองรับผิดชอบ

**ข้อเสนอแนะแนวทางการปรับปรุงพัฒนา** องค์การบริหารส่วนตำบลธรรมศาลา ควรจัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตประจำปีอย่างชัดเจน ให้เกิดผลในรูปธรรม และมีมาตรการที่เข้มงวดในกระบวนการตรวจสอบการทุจริตในหน่วยงาน

## ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ผลการประเมินที่ได้รับเฉลี่ย เท่ากับ ๙๙.๘๔ คะแนน

**ข้อ E๑** เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน ตามประเด็นดังต่อไปนี้มากน้อย เพียงใด ผลการประเมินที่ได้รับ เท่ากับ ๑๐๐ คะแนน โดยมีหัวข้อการประเมิน ดังนี้

-โปร่งใสเป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด : ตอบ น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย ๐.๐๐ % , น้อย ๐.๐๐ % มาก ๐.๐๐% และ มากที่สุด ๑๐๐%

-โปร่งใสเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด : ตอบ น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย ๐.๐๐ % , น้อย ๐.๐๐ % มาก ๐.๐๐% และ มากที่สุด ๑๐๐%

**ข้อ E๒** เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่ออื่นๆ อย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด ผลการประเมินที่ได้รับ เท่ากับ ๑๐๐ คะแนน ตอบ น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย ๐.๐๐ % , น้อย ๐.๐๐ % , มาก ๐.๐๐ % และ มากที่สุด ๑๐๐ %

**ข้อ E๓** เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่านอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล มากน้อยเพียงใด ผลการประเมินที่ได้รับ เท่ากับ ๑๐๐ คะแนน ตอบ น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย ๐.๐๐ % , น้อย ๐.๐๐ % , มาก ๐.๐๐ % และ มากที่สุด ๑๐๐ %

**ข้อ E๔** หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อยเพียงใด ผลการประเมินที่ได้รับ เท่ากับ ๙๙.๒๐ คะแนน ตอบ น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย ๐.๐๐ % , น้อย ๐.๐๐ % , มาก ๒.๔๑ % และ มากที่สุด ๙๗.๕๙ %

จากผลการประเมินด้านคุณภาพการดำเนินงาน E๔ ซึ่งเป็นข้อที่ได้คะแนนค่อนข้างน้อย แสดงให้เห็นว่าการรับรู้ของผู้รับบริการ / ผู้มาติดต่อหน่วยงาน / ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ที่มีต่อคุณภาพการดำเนินงาน ขององค์การบริหารส่วนตำบลธรรมศาลา มีความคิดเห็นในประเด็นหน่วยงานที่ติดต่อยังไม่คำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวม ยังมีคะแนนอยู่ในระดับน้อยกว่าคุณภาพการดำเนินงานในข้ออื่น ๆ

### ข้อเสนอแนะแนวทางการปรับปรุงพัฒนา

องค์การบริหารส่วนตำบลธรรมศาลา ควรปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ดังนี้

๑. จัดให้มีการประเมินความพึงพอใจของผู้มาติดต่อหรือรับบริการ ณ จุดให้บริการในรูปแบบที่ง่ายและสะดวก เช่น การตอบแบบสอบถาม หรือ ประเมินผลผ่าน QR Code และประเมินผลผ่านระบบออนไลน์ และรายงานผลการประเมินให้ผู้บริหารท้องถิ่นได้รับทราบ รวมทั้งเผยแพร่ผลการประเมินความพึงพอใจดังกล่าวให้บุคลากรภายในหน่วยงาน และสาธารณชนได้รับทราบ

๒. จัดทำแผนผังแสดงขั้นตอน/ระยะเวลาให้บริการประชาชน และระบุผู้รับผิดชอบงานให้บริการ โดยเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบผ่านช่องทางเช่น เว็บไซต์ สื่อสังคมออนไลน์ บอร์ดประชาสัมพันธ์ เป็นต้น

๓. จัดให้มีบัตรคิวตามความเหมาะสมกับจำนวนผู้รับบริการ

๔. จัดให้มีระบบและช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนที่มีประสิทธิภาพ (สะดวก/รวดเร็ว/ตอบสนองในการแก้ไข) กรณีบุคลากรเลือกปฏิบัติและให้บริการโดยไม่เป็นธรรม เช่น ผ่านทางหมายเลขโทรศัพท์ สื่อสังคมออนไลน์ ของหน่วยงาน อีเมลหน่วยงาน และเว็บไซต์หน่วยงาน เป็นต้น

๕. สร้างจิตสำนึกแก่พนักงานในหน่วยงานให้บริการต่อผู้มาต่ออย่างเท่าเทียมกัน

### ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ผลการประเมินที่ได้รับเฉลี่ย เท่ากับ ๙๙.๐๔ คะแนน

**ข้อ E๖** การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด ผลการประเมินที่ได้รับ เท่ากับ ๑๐๐ คะแนน โดยมีหัวข้อการประเมิน ดังนี้

-เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน: ตอบ น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย ๐.๐๐% , น้อย ๐.๐๐% , มาก ๐.๐๐ % และ มากที่สุด ๑๐๐ %

-มีช่องทางหลากหลาย: ตอบ น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย ๐.๐๐% , น้อย ๐.๐๐ % , มาก ๐.๐๐ % และ มากที่สุด ๑๐๐ %

**ข้อ E๗** หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด ผลการประเมินที่ได้รับ เท่ากับ ๙๙.๖๐ คะแนน ตอบ น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย ๐.๐๐% , น้อย ๐.๐๐% , มาก ๑.๒๐% และ มากที่สุด ๙๘.๘๐ %

**ข้อ E๘** หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ หรือไม่ ผลการประเมินที่ได้รับ ผลการประเมินที่ได้รับ เท่ากับ ๙๗.๕๙ คะแนน มี ๙๗.๕๙ % ไม่มี ๒.๔๑%

**ข้อ E๙** หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจนมากน้อยเพียงใด ผลการประเมินที่ได้รับ เท่ากับ ๙๙.๒๐ คะแนน ตอบ น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย ๐.๐๐% , น้อย ๐.๐๐% , มาก ๒.๔๑% และ มากที่สุด ๙๗.๕๙ %

จากผลการประเมินด้านประสิทธิภาพการสื่อสาร ใน E๙ ซึ่งเป็นข้อที่ได้คะแนนค่อนข้างน้อยแสดงให้เห็นในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานด้านการชี้แจงและตอบคำถามของเจ้าหน้าที่ เมื่อมี ข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานยังมีความชัดเจนที่ไม่เพียงพอ

### ข้อเสนอแนะแนวทางการปรับปรุงพัฒนา

องค์การบริหารส่วนตำบลธรรมศาลาควรปรับปรุงประสิทธิภาพการสื่อสารให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น  
ดังนี้

๑. ปรับปรุงศูนย์ข้อมูลข่าวสารตามกฎหมายว่าด้วยศูนย์ข้อมูลข่าวสารของทางราชการ
๒. จัดให้มีช่องทางการสื่อสารเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนผู้รับบริการ ที่จะติดต่อสอบถามหรือขอข้อมูล หรือรับฟังคำติชม/แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ
๓. เผยแพร่ผลการดำเนินงาน และข้อมูลที่เป็นประโยชน์กับสาธารณชนที่เป็นปัจจุบันทางสื่อต่าง ๆ
๔. สร้างการรับรู้เกี่ยวกับช่องทางให้ผู้มาติดต่อ สามารถแสดงความคิดเห็น ติชม ร้องเรียนของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน

### ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน ผลการประเมินที่ได้รับเฉลี่ย เท่ากับ ๙๘.๑๗ คะแนน

**ข้อ E๑๑** เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด ผลการประเมินที่ได้รับ เท่ากับ ๙๘.๘๑ คะแนน ตอบ น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย ๐.๐๐ % , น้อย ๐.๐๐% มาก ๓.๖๑ % และ มากที่สุด ๙๖.๓๙ %

**ข้อ E๑๒** หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้นมากน้อยเพียงใด ผลการประเมินที่ได้รับ เท่ากับ ๙๘.๘๑ คะแนน ตอบ น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย ๐.๐๐ % , น้อย ๐.๐๐% มาก ๓.๖๑ % และ มากที่สุด ๙๖.๓๙ %

**ข้อ E๑๓** หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น หรือไม่ ผลการประเมินที่ได้รับ เท่ากับ ๙๗.๕๙ คะแนน มี ๙๗.๕๙ % ไม่มี ๒.๔๑%

**ข้อ E๑๔** หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด ผลการประเมินที่ได้รับ เท่ากับ ๙๖.๘๒ คะแนน ตอบ น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย ๐.๐๐ % , น้อย ๐.๐๐% มาก ๙.๖๔% และ มากที่สุด ๙๐.๓๖ %

**ข้อ E๑๕** หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด ผลการประเมินที่ได้รับ เท่ากับ ๙๘.๘๑ คะแนน ตอบ น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย ๐.๐๐ % , น้อย ๐.๐๐% มาก ๓.๖๑ % และ มากที่สุด ๙๖.๓๙ %



จากผลการประเมินด้านการปรับปรุงระบบการทำงาน ในข้อ E๑๓ และ E๑๔ ซึ่งเป็นข้อที่ได้คะแนนน้อย แสดงให้เห็นว่าการรับรู้ของผู้รับบริการ / ผู้มาติดต่อหน่วยงาน / ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ขององค์การบริหาร ส่วนตำบล ธรรมศาลา ที่มีต่อการปรับปรุงระบบการทำงานขององค์การบริหารส่วนตำบลธรรมศาลา ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น รวมถึงการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้เสียเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานการให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น

### ข้อเสนอแนะแนวทางการปรับปรุงพัฒนา

องค์การบริหารส่วนตำบลธรรมศาลา ควรปรับปรุงระบบการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ดังนี้

๑. จัดให้มีการอำนวยความสะดวกในการบริการประชาชน หรือผู้มาติดต่อขอรับบริการ
๒. จัดให้มีการให้บริการนอกสถานที่ หรือ การให้บริการนอกเวลาราชการ และช่วงวันหยุด เสาร์อาทิตย์
๓. เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ หรือ ผู้มีส่วนได้เสียเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงการดำเนินงาน การบริการให้เกิดความโปร่งใส มีวิธีการและขั้นตอนการทำงานให้ดีขึ้น
๔. การให้บริการโดยใช้ระบบ IT มีช่องทางให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอแนะการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

### แนวทางในการขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสให้ดีขึ้น

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	การติดตามประเมินผล
มาตรการส่งเสริมความรู้เกี่ยวกับการใช้งบประมาณในเรื่องของแผนการใช้จ่ายงบประมาณ	ให้หัวหน้าส่วนราชการประชุมชี้แจงเกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณให้กับบุคลากรภายในสังกัดทราบและสื่อสารอย่างต่อเนื่อง	หัวหน้าสำนักงานปลัด/กองคลัง/กองช่าง	ม.ค.-มี.ค. ๒๕๖๖	หัวหน้าส่วนราชการ รายงานผลการดำเนินการให้คณะทำงานทราบฯ ในเดือนเมษายน ๒๕๖๖
มาตรการการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	-จัดทำคู่มือแนวทางการปฏิบัติการใช้ทรัพย์สินของทางราชการซึ่งระบุขั้นตอนและแนวทางในการยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่างๆ	งานพัสดุ	มกราคม ๒๕๖๖	จัดทำคู่มือแนวทางการปฏิบัติการใช้ทรัพย์สินของทางราชการและรายงานผลการดำเนินการให้

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตาม ประเมินผล
มาตรการการใช้ ทรัพย์สินของทาง ราชการ(ต่อ)	-ประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวทาง ดังกล่าวให้บุคลากรภายใน หน่วยงานมีการขออนุญาตในการ ยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้อง	งานพัสดุ	มกราคม ๒๕๖๖	คณะทำงานทราบฯ ในเดือนเมษายน ๒๕๖๖
มาตรการแก้ไข ปัญหาการทุจริต	-ออกมาตรการแนวทางในการแก้ไข ปัญหาการทุจริต โดยกำหนด ระยะเวลา ขั้นตอน และรายงานผล การแก้ไขปัญหาการทุจริต	สำนักปลัด	มกราคม ๒๕๖๖	มีประกาศแสดง มาตรการแนวทางใน การแก้ไขปัญหา การทุจริต และ รายงานผลให้ คณะทำงานทราบฯ ในเดือนเมษายน ๒๕๖๖
มาตรการส่งเสริม คุณภาพการ ดำเนินงาน	จัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน พร้อม เผยแพร่บนเว็บไซต์หน่วยงานและ ปิดประชาสัมพันธ์ให้ประชาชน ทราบถึงขั้นตอนและระยะเวลา	ทุกสำนัก/กอง	มกราคม ๒๕๖๖	ทุกสำนัก/กอง แสดงคู่มือการ ปฏิบัติงานพร้อมทั้ง รายงานผลการ จัดทำคู่มือการ ปฏิบัติงานให้ คณะกรรมการทราบ
มาตรการปรับปรุง ประสิทธิภาพการ สื่อสาร	มีการเผยแพร่ผลงานและข้อมูลที่ สาธารณชนควรรับทราบให้มากขึ้น ทางเว็บไซต์และกำชับให้บุคลากร ให้ความสำคัญกับการชี้แจงและ ตอบคำถามข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับ การดำเนินงานโดยมอบหมายให้ ผู้ปฏิบัติงานธุรการแต่ละส่วน ราชการเป็นผู้รับผิดชอบ	ผู้ปฏิบัติงาน ธุรการทุกส่วน ราชการ	ทั้ง ปีงบประมาณ	

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตาม ประเมินผล
มาตรการการปรับปรุงการทำงาน	-ให้ทำแบบสำรวจความพึงพอใจในการรับบริการบริการทุกครั้ง	เจ้าพนักงานธุรการ	ตั้ง ปีงบประมาณ	รายงานผลสรุปการประเมินความพึงพอใจให้คณะกรรมการทราบและมีรูปเล่มรายงานผลฯ การปรับปรุงการทำงานเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน
มาตรการพัฒนาตัวชี้วัดการประเมิน ITA	-แต่งตั้งคณะทำงานเพื่อศึกษาตัวชี้วัด พร้อมกำหนดผู้รับผิดชอบหรือตลอดจนติดตามประเมินผลตัวชี้วัดเป็นระยะ	คณะทำงานITA	ม.ค.-เม.ย. ๒๕๖๖	การประชุมติดตามของคณะกรรมการ ITA ๒๕๖๖ ประจำทุกเดือน

๔ ผลการประเมินตามแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๖.๒๔ บ่งชี้ให้เห็นว่าหน่วยงานมีการวางระบบการเปิดเผยข้อมูลค่อนข้างดีมาก เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่างๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบอย่างเป็นปัจจุบัน แสดงถึงความพยายามของหน่วยงานที่จะป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้ลดน้อยลงหรือไม่สามารถเกิดขึ้นได้ ควรแสดงเจตจำนงหรือคำมั่นสัญญาว่าจะ ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส และเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล มีการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกัน แก่ไขการทุจริตประจำปีให้ชัดเจน และเผยแพร่ต่อสาธารณะ พร้อมทั้งให้กลุ่มองค์กรชุมชน มีส่วนร่วมในการป้องกัน การทุจริต อย่างไรก็ตามสิ่งที่ควรเป็นประเด็นในการพัฒนาสำหรับหน่วยงาน มีรายละเอียด ดังนี้

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่ควรพัฒนา
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	(๑) ข้อมูลพื้นฐาน (๒) การบริหารงาน (๓) การบริหารเงินงบประมาณ (๔) การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล (๕) การส่งเสริมความโปร่งใส	(๑) หน่วยงานควรแสดงถึงช่องทางที่ผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถสอบถามข้อมูลต่างๆ ได้ และหน่วยงานสามารถที่จะสื่อสารให้คำตอบกับผู้สอบถามผ่านทางเว็บไซต์ของหน่วยงานได้ทันที (๒ way communication) พัฒนาระบบให้มีช่องทางเพื่อสอบถามของข้อมูลการติดต่อ (๒) ปรับปรุงข้อมูลระบบ E-service ให้สอดคล้องตามรายละเอียดที่กำหนด (๓) ปรับปรุงข้อมูล แผนการจัดซื้อจัดจ้าง หรือแผนการจัดหาพัสดุ ให้ สอดคล้องตามรายละเอียดที่กำหนด (๔) ควรแสดงผลสรุปในภาพรวมทั้งปีพร้อมปัญหา อุปสรรค ข้อเสนอแนะ ผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมาย (๕) ควรเป็นรายงานของปีที่ผ่านมา (๖) จัดให้มีช่องทางการร้องเรียนด้านการทุจริต

๕. ประเด็นที่จะต้องพัฒนา คือ ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ซึ่งได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๖.๒๔ ซึ่งประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงานเพื่อเปิดเผยการดำเนินการต่างๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบ มีรายละเอียด ดังนี้

ตัวชี้วัด	หัวข้อการประเมิน	ค่าเฉลี่ยคะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	(๑)ข้อมูลพื้นฐาน -ข้อมูลการติดต่อ 0๕	๐.๐๐
	(๒)ข่าวประชาสัมพันธ์ -ข่าวประชาสัมพันธ์ 0๗	๐.๐๐
	(๓)การปฏิสัมพันธ์ข้อมูล - Social Network 0๙	๐.๐๐
	(๔) การบริหารงาน -รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานประจำปี รอบ ๖ เดือน 0๑๑	๐.๐๐
	(๕) การให้บริการ - E-Service 0๑๗	๐.๐๐
	(๖) การจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ -สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุรายเดือน 0๒๓	๐.๐๐
	(๗) การบริหารและการพัฒนาทรัพยากรบุคคล -หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล 0๒๗	๐.๐๐

ตัวชี้วัด	หัวข้อการประเมิน	ค่าเฉลี่ยคะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	(๘) การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต -ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต และประพฤติมิชอบ 0๓๐	๐.๐๐
	(๙) การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม -การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม 0๓๓	๐.๐๐

ผลการประเมินข้างต้นชี้ให้เห็นว่าสิ่งที่ควรพัฒนาเพื่อให้หน่วยงานได้คะแนนดีขึ้น คือ หน่วยงานควรให้ความสำคัญมากขึ้นในการเปิดเผยข้อมูล ควรประชาสัมพันธ์บนเว็บไซต์ของหน่วยงานให้เป็นปัจจุบัน และประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรของหน่วยงานได้รับรู้อย่างทั่วถึงในทุกระดับ ดังนั้น ควรมีการสื่อสาร เพิ่มมากขึ้น พร้อมทั้งมุ่งมั่น ปฏิบัติงานอย่าง โปร่งใสและซื่อสัตย์สุจริต

#### การวิเคราะห์ผลการประเมินการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT)

ผลการประเมินตามแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ ได้ร้อยละ ๘๖.๒๕

#### ข้อเสนอแนะแนวทางการปรับปรุง

องค์การบริหารส่วนตำบลธรรมศาลา ควรมีการปรับปรุงเว็บไซต์หน่วยงาน โดยเพิ่มเติมข้อมูลทั้งหมดตามหัวข้อตัวชี้วัดที่ ๙ ให้ทันสมัย ครบถูกต้องครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน โดยเฉพาะ

#### (๑) ข้อมูลการติดต่อ

หน่วยงานควรมีแผนที่ตั้ง โดยจะต้องแสดงในหน้าเว็บไซต์ของหน่วยงานเท่านั้นและจะต้องนำ URL ของสังคมออนไลน์มาตอบคำถามในข้อ ๐๕ ได้

#### (๒) ข่าวประชาสัมพันธ์

หน่วยงานจะต้องแสดงข่าวประชาสัมพันธ์ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานตามภารกิจในปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานเท่านั้น และนำ URL ที่แสดงถึงการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารมาตอบในข้อ ๐๗ URL ที่หน่วยงานแสดง เป็นการบันทึกหน้าจอของเครือข่ายสังคมออนไลน์ ซึ่งไม่สามารถนำมาตอบคำถามในข้อนี้ได้

### (๓) Social Network

หน่วยงานจะต้องใช้ URL หน้าเว็บไซต์หลักของหน่วยงานที่แสดงถึงการเชื่อมโยงไปยังเครือข่ายสังคมออนไลน์ ในการตอบคำถามข้อนี้ ห้ามใช้ URL ของ Social Network โดยตรงในการตอบคำถาม เนื่องจาก URL ดังกล่าวไม่ใช่ URL เว็บไซต์หลักของหน่วยงาน

### (๔) รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานประจำปี รอบ ๖ เดือน

ควรให้เจ้าหน้าที่ ที่รับผิดชอบงานนี้ รายงานผู้บังคับบัญชาทุก ๖ เดือน และประชาสัมพันธ์ทางเว็บไซต์ของหน่วยงานต่อไป

### (๕) E-Service

หน่วยงานควรแสดงช่องทางที่บุคคลภายนอกสามารถขอรับบริการกับหน่วยงานผ่านช่องทางออนไลน์ที่สามารถเข้าถึงหรือเชื่อมโยงไปยังเว็บไซต์หลักของหน่วยงานได้ โดยประชาชนไม่ต้องไปติดต่อที่หน่วยงาน

### (๖) สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุรายเดือน

หน่วยงานมีประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง แต่กลับเปิดเผยสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุรายเดือนว่าไม่มีการจัดซื้อจัดจ้างใน ๖ เดือนแรกของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

### (๗) หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

หน่วยงานจะต้องเผยแพร่ประกาศหลักเกณฑ์ ให้ครบทั้ง ๕ ประเด็น

- การสรรหาและการคัดเลือกบุคลากร
- การบรรจุและการแต่งตั้งบุคลากร
- การพัฒนาบุคลากร
- การประเมินผลการปฏิบัติงานบุคลากร
- การให้คุณให้โทษและการสร้างขวัญกำลังใจ

### (๘) ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ หน่วยงานควรแสดงช่องทางที่บุคคลภายนอกสามารถแจ้งเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ผ่านทางช่องทางออนไลน์ที่สามารถเข้าถึงหรือเชื่อมโยงไปยังเว็บไซต์หลักของหน่วยงานได้ โดยต้องแยกต่างหากจากช่องทางทั่วไป เพื่อเป็นการคุ้มครองข้อมูลของผู้แจ้งเบาะแส และเพื่อให้สอดคล้องกับแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

### (๙) การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม

กรณีที่หน่วยงานอ้างคำสั่ง ศบค. ว่าเป็นเหตุที่ไม่สามารถดำเนินกิจกรรมการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม นั้น พิจารณาแล้วเห็นว่า คำสั่งดังกล่าวไม่ได้ครอบคลุมระยะเวลาในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ อันเป็นระยะเวลาที่หน่วยงานสามารถดำเนินการตามหลักเกณฑ์ได้ อีกทั้งยังปรากฏข้อเท็จจริงว่าหน่วยงานของรัฐในพื้นที่ใกล้เคียง ได้ดำเนินกิจกรรมที่เปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วมได้ การอ้างคำสั่งดังกล่าว จึงไม่เป็นเหตุให้ยกเว้นการ

พิจารณาในหลักเกณฑ์ข้อนี้ได้ ฉะนั้น ในการประเมินฯ ครั้งต่อไป ขอให้หน่วยงานดำเนินกิจกรรมเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วมของประชาชนอย่างน้อย ๑ กิจกรรม

## ๖. ข้อเสนอแนะในการพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใสในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

จากการวิเคราะห์ผลเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ(Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) จึงนำมากำหนดมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น ดังนี้

มาตรการ	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	แนวทางการกำกับติดตาม
<b>มาตรการ:</b> ปรับปรุงระบบของเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลธรรมศาลา ให้ครบถ้วนและสมบูรณ์	-จ้างปรับปรุงเว็บไซต์ของหน่วยงาน -มอบหมายผู้ดูแลเว็บไซต์และเผยแพร่ข้อมูลองค์การบริหารส่วนตำบลธรรมศาลา	สำนักปลัด อบต. ธรรมศาลา	-ติดตามผลการปรับปรุงเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลธรรมศาลา -ติดตามผลจากการออกคำสั่งมอบหมายผู้รับผิดชอบ
<b>มาตรการ:</b> บุคลากรทุกคนในหน่วยงาน ควรมีความรับผิดชอบในหน้าที่และตำแหน่งของตนเอง	-สร้างจิตสำนึกให้พนักงานรู้หน้าที่ของตนเอง	พนักงานทุกคนในหน่วยงาน	-บุคลากรแต่ละคนควรใส่ใจงานของตัวเองและควรมีความละเอียดและรอบครอบ ทำงานที่ได้รับมอบหมายให้ถูกต้องครบถ้วน



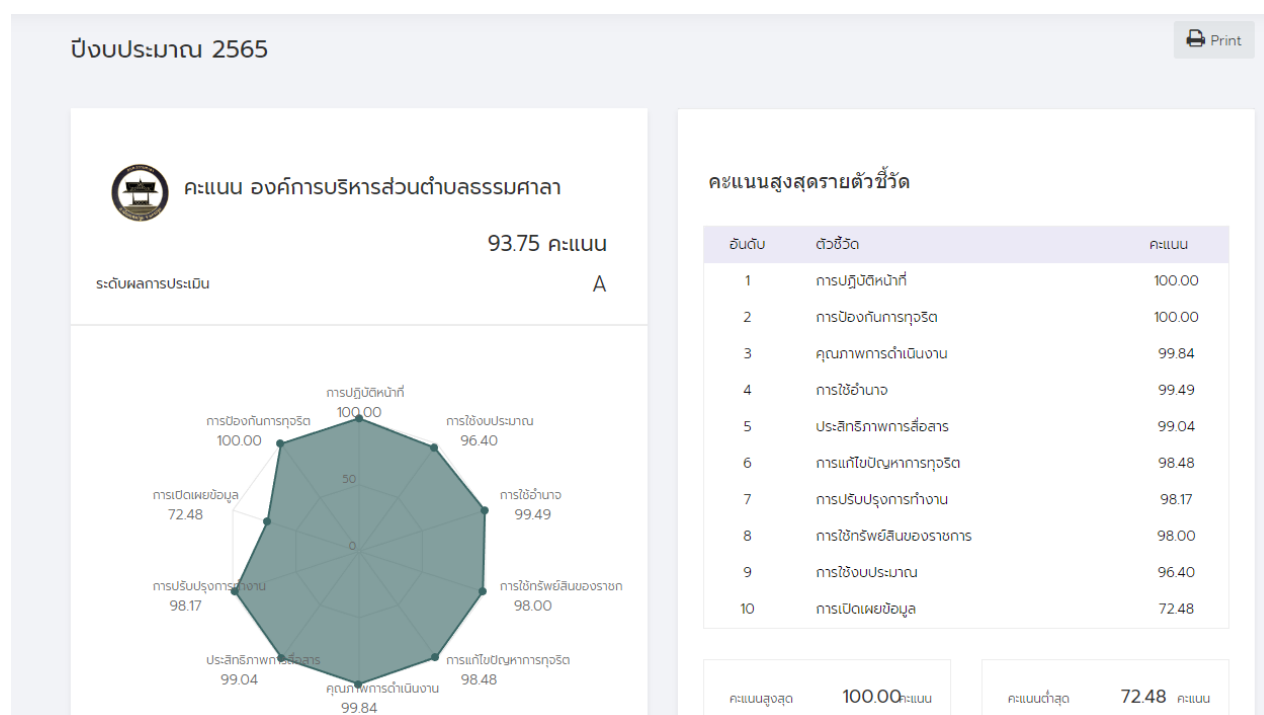
## สรุปภาพรวม

### การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส

#### ขององค์การบริหารส่วนตำบลธรรมศาลา พ.ศ. ๒๕๖๕

#### ๑. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสภาพรวมขององค์การบริหารส่วนตำบลธรรมศาลา

#### ภาพที่ ๑ คะแนนภาพรวมหน่วยงานขององค์การบริหารส่วนตำบลธรรมศาลา



ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลธรรมศาลา อำเภอเมืองนครปฐม จังหวัดนครปฐม โดยภาพรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๓.๗๕ คะแนน ระดับ A

## ๒. การจัดอันดับผลคะแนน

เมื่อทำการจัดอันดับผลการประเมินรายหน่วยงาน ผลปรากฏว่าองค์กรบริหารส่วนตำบลธรรมศาลา ได้ผลการประเมิน ITA อยู่ในอันดับที่ ๑๕๕๙ ในระดับประเทศ และอยู่ในอันดับ ๔๗ ของจังหวัดนครปฐม ดังแสดง ภาพที่ ๒ และภาพที่ ๓

ภาพที่ ๒ คะแนนในระดับประเทศ

1544	องค์การบริหารส่วนตำบลช้อง	กาญจนบุรี	ตรัง	93.83
1545	องค์การบริหารส่วนตำบลบางม่วง	เมืองนครสวรรค์	นครสวรรค์	93.83
1546	องค์การบริหารส่วนตำบลปางสะโต	ระยอง	บราฮ์วาส	93.83
1547	องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยหิน	ห้วยเม็ก	กาฬสินธุ์	93.83
1548	องค์การบริหารส่วนตำบลบางพรหม	บางคนที	สมุทรสงคราม	93.82
1549	องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ปะ	เถิน	ลำปาง	93.81
1550	องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งพลา	โคกโพธิ์	ปัตตานี	93.79
1551	องค์การบริหารส่วนตำบลไตนวด	ศรีนคร	สุโขทัย	93.78
1552	องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านตัว	หล่มสัก	เพชรบูรณ์	93.78
1553	องค์การบริหารส่วนตำบลราชธานี	วังนุรี	ร้อยเอ็ด	93.78
1554	องค์การบริหารส่วนตำบลสันตนาเหนือ	แม่เฒ่า	เชียงใหม่	93.78
1555	องค์การบริหารส่วนตำบลท่ากระดาน	ศรีรัฐดิคม	สุราษฎร์ธานี	93.77
1556	องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านบาก	ดอนตาล	นุกดาหาร	93.77
1557	องค์การบริหารส่วนตำบลหนองกุงแก้ว	ศรีบุญเรือง	หนองบัวลำภู	93.77
1558	องค์การบริหารส่วนตำบลบางเดือน	พุนพิน	สุราษฎร์ธานี	93.76
1559	องค์การบริหารส่วนตำบลธรรมศาลา	เมืองนครปฐม	นครปฐม	93.75
1560	องค์การบริหารส่วนตำบลนา	เมืองปัตตานี	ปัตตานี	93.74

แสดง 1541 - 1560 จาก 5300 รายการ << < 71 72 73 74 75 76 77 78 79 80 > >>

ภาพที่ ๓ คะแนนในระดับจังหวัดนครปฐม

#	หน่วยงาน	อำเภอ	จังหวัด	คะแนนเฉลี่ย
41	องค์การบริหารส่วนตำบลท่าข้าม	สามพราน	นครปฐม	94.96
42	องค์การบริหารส่วนตำบลราชมณี	บางเลน	นครปฐม	94.83
43	องค์การบริหารส่วนตำบลถนนยาว	เมืองนครปฐม	นครปฐม	94.82
44	เทศบาลตำบลตาก้อง	เมืองนครปฐม	นครปฐม	94.65
45	องค์การบริหารส่วนตำบลวิชัย	นครชัยศรี	นครปฐม	94.38
46	องค์การบริหารส่วนตำบลระสุม	กำแพงแสน	นครปฐม	94.13
47	องค์การบริหารส่วนตำบลธรรมศาลา	เมืองนครปฐม	นครปฐม	93.75
48	จังหวัดนครปฐม		นครปฐม	93.68
49	องค์การบริหารส่วนตำบลบางภาษี	บางเลน	นครปฐม	93.52
50	เทศบาลเมืองสามค้ายเคอ	เมืองนครปฐม	นครปฐม	93.35
51	องค์การบริหารส่วนตำบลดอนยายหอม	เมืองนครปฐม	นครปฐม	93.34
52	เทศบาลตำบลนครชัยศรี	นครชัยศรี	นครปฐม	93.22
53	องค์การบริหารส่วนตำบลนครชัยศรี	นครชัยศรี	นครปฐม	92.84

### ๓. ข้อเสนอแนะในการพัฒนาการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลธรรมศาลา

#### ๓.๑ ข้อเสนอแนะจากผลการประเมินในระดับประเทศ

ผลการประเมินในระดับประเทศอยู่ในระดับที่หน่วยงานที่พอใช้ จึงควรปรับปรุงให้ดีมากกว่านี้ โดยส่งเสริมให้เกิดการปรับปรุงและพัฒนาประสิทธิภาพในหน่วยงานของการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง

#### ๓.๒ ข้อเสนอแนะจากผลการประเมินในระดับจังหวัด

ผลการประเมินในระดับจังหวัดอยู่ในอันดับที่หน่วยงานควรปรับปรุงพัฒนาให้ดียิ่ง ๆต่อไป

#### ๓.๓ ข้อเสนอแนะภาพรวมที่ต้องแก้ไขและพัฒนาให้ดีขึ้น

๓.๑.๑ หน่วยงานควรแสดงถึงช่องทางที่ผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถสอบถามข้อมูลต่างๆ ได้ และหน่วยงานสามารถที่จะสื่อสารให้คำตอบกับผู้สอบถามผ่านทางเว็บไซต์ของหน่วยงานได้ทันที (๒ way communication) พัฒนาระบบให้มีช่องทางเพื่อสอบถามของข้อมูลการติดต่อ

๓.๑.๒ ปรับปรุงข้อมูลระบบ E-serviceให้สอดคล้องตามรายละเอียดที่กำหนด

๓.๑.๓ ปรับปรุงข้อมูล แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุ ให้ สอดคล้องตามรายละเอียดที่กำหนด

๓.๑.๔ ควรแสดงผลสรุปในภาพรวมทั้งปีพร้อมปัญหา อุปสรรค ข้อเสนอแนะ ผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมาย

๓.๑.๕ ข้อมูลที่นำเสนอควรเป็นรายงานของปีที่ผ่านมา

๓.๑.๖ จัดให้มีช่องทางการร้องเรียนด้านการทุจริตทางเว็บไซต์

---