



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ.....สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลธรรมศาลา.....

ที่ นร. ๗/๔๔๐๑/.....วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕.....

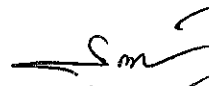
เรื่อง รายงานผลประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕.....

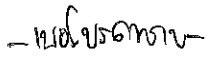
เรียน นายกองดีการบริหารส่วนตำบลธรรมศาลา


ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลธรรมศาลา ได้จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ ณ จุดบริการในเรื่องต่างๆ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อจะวัดความพึงพอใจในการรับบริการ นั้น

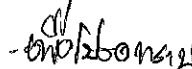
ในการนี้ เพื่อให้การประเมินผลความพึงพอใจบรรลุวัตถุประสงค์ และข้าพเจ้าได้ดำเนินการประมวลผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการเรียบร้อยแล้วจึงขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้เข้ารับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลดังนี้

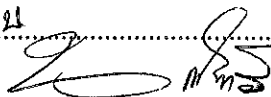
- ๑. พึงพอใจมาก ร้อยละ ๔๙.๐๑
 - ๒. พอใจ ร้อยละ ๖.๕๙
 - ๓. พอใจน้อย ร้อยละ ๓.๓๐
 - ๔. ความไม่พึงพอใจ ร้อยละ ๑.๑๐
- จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ


 (นางสาวสุวิมล เกิดมณี)
 เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล.....

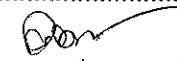

 (นางสาวกรสรีย์ พงศานานุรักษ์) -300.6.65-
 หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลธรรมศาลา

ความเห็นรองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล.....

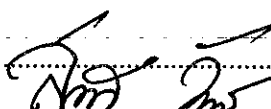

 (นายนครินทร์ ประสพสุข)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลธรรมศาลา

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล.....


 (นางสาวมยุลี พิมพ์พาท)
 ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลธรรมศาลา

คำสั่งนายกองดีการบริหารส่วนตำบลธรรมศาลา.....


 (นายสุเจตน์ จันทร์ฉาย)

นายกองดีการบริหารส่วนตำบลธรรมศาลา

แบบสรุปประเมินผลความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลธรรมศาลา
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป จำนวนผู้เข้าตอบแบบสอบถามทั้งหมด ๙๑ คน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
๑. เพศ			
• ชาย	๑๑	๑๒.๐๙	
• หญิง	๘๐	๘๗.๙๑	
๒. อายุ			
• ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๒๕	๒๗.๕๗	
• ๒๑ - ๔๐ ปี	๑๕	๑๖.๕๘	
• ๔๑ - ๖๐ ปี	๓๐	๓๒.๙๗	
• ๖๐ ปีขึ้นไป	๒๑	๒๓.๐๘	
๓. ระดับการศึกษาสูงสุด			
• ประถมศึกษา	๑๙	๒๐.๘๘	
• มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า	๔๐	๔๓.๙๕	
• ปริญญาตรี	๒๒	๒๔.๑๘	
• สูงกว่าปริญญาตรี	๑๐	๑๐.๙๙	
๔. สถานภาพของผู้มารับบริการ			
• เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร	๒๙	๓๑.๘๗	
• ผู้ประกอบการ	๑๔	๑๕.๓๘	
• ประชาชนผู้รับบริการ	๓๖	๓๙.๕๖	
• องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน	๑๒	๑๓.๑๙	
• อื่นๆ โปรดระบุ			

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ/ความไม่พึงพอใจในภาพรวมของการดำเนินงานกิจกรรม

ประเด็น	ความพึงพอใจ						ความไม่พึงพอใจ			
	พอใจมาก		พอใจ		พอใจน้อย		ไม่พอใจ		ไม่พอใจมาก	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๑. ด้านเวลา										
๑.๑ การให้บริการเป็นไปตาม ระยะเวลาที่กำหนด	๘๕	๙๓.๔๑	๖	๖.๕๙						
๑.๒ ความรวดเร็วในการ ให้บริการ	๘๗	๙๕.๖๐	๔	๔.๔๐						
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ										
๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือ แจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและ ระยะเวลาการให้บริการ	๘๔	๙๒.๓๑	๗	๗.๖๙						

ประเด็น	ความพึงพอใจ						ความไม่พึงพอใจ			
	พอใจมาก		พอใจ		พอใจน้อย		ไม่พอใจ		ไม่พอใจมาก	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	๘๒	๙๐.๑๑	๙	๙.๘๙						
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	๙๐	๙๘.๙๐	๑	๑.๑๐						
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ										
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	๘๙	๙๗.๘๐	๒	๒.๒๐						
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	๘๐	๘๗.๙๑	๙	๙.๙๐	๗	๗.๖๙				
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น	๘๐	๘๗.๙๑	๒	๒.๒๐	๙	๙.๘๙				
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	๙๐	๙๘.๙๐	๑	๑.๑๐						
๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	๘๙	๙๗.๘๐	๒	๒.๒๐						
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก										
๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	๘๙	๙๗.๘๐	๒	๒.๒๐						
๔.๒ จุด / ช่องการให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	๘๗	๙๕.๖๐	๙	๙.๙๐						
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวกเช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	๘๙	๙๗.๘๐	๒	๒.๒๐						
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	๘๕	๙๓.๕๑	๖	๖.๕๙						
๕. ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด	๘๑	๘๙.๐๑	๖	๖.๕๙	๓	๓.๓๐	๑	๑.๑๐		

ตอนที่ ๓ ปัญหา/ ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....