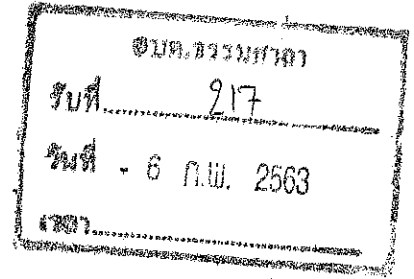




การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค  
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY



ที่ มท.5310.32/ นฐ.(วต.) 3413

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดนครปฐม  
242/15 ถนน 25 มกรา ตำบลพระปฐมเจดีย์  
อำเภอเมือง จังหวัดนครปฐม 73000

3 กุมภาพันธ์ 2563

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ช่วยประชาสัมพันธ์เสียงตามสาย หรือสื่ออื่นใดให้ประชาชนในพื้นที่รับทราบ  
เรียน นายกองค้การบริหารส่วนตำบลธรรมศาลา

ด้วยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดนครปฐม ได้รับเรื่องร้องเรียนถึงความเดือดร้อนจากประชาชนในพื้นที่ ว่าได้ชำระเงินค่าไฟฟ้าหรือเงินอื่นใด ให้กับตัวแทนจดหน่วยพร้อมแจ้งค่าไฟฟ้า หรือตัวแทนงดจ่ายไฟฟ้า แต่บุคคลดังกล่าวไม่นำเงินมาชำระให้การไฟฟ้า ทำให้เกิดปัญหาหนี้ค่าไฟฟ้างวดค้างในระบบเป็นจำนวนมาก และเป็นสาเหตุให้ผู้ใช้ไฟถูกงดจ่ายไฟฟ้า เนื่องจากไม่ชำระค่าไฟฟ้า

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดนครปฐม ขอเรียนชี้แจงให้ท่านทราบว่า ช่องทางการชำระเงินค่าไฟฟ้ามีหลากหลายช่องทาง รายละเอียด (ตามเอกสารแนบ)

ทั้งนี้ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดนครปฐม ได้ประกาศชี้เตือนไว้ที่ด้านหลังใบแจ้งหนี้ทุกฉบับ ด้วยหมึกสีแดง ว่า นอกเหนือจากช่องทางการชำระเงินข้างต้นแล้ว โปรดอย่าชำระเงินค่าไฟฟ้า, ค่าธรรมเนียมต่อไฟ (กรณีถูกงดจ่ายไฟ) หรือเงินอื่นใดให้แก่ตัวแทนจดหน่วยพร้อมแจ้งค่าไฟฟ้า, ตัวแทนงดจ่ายไฟฟ้า หรือบุคคลอื่นใดทั้งสิ้น เนื่องจากการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคไม่ได้อนุญาตให้ตัวแทนฯ หรือบุคคลอื่นได้รับเงินจากผู้ใช้ไฟฟ้าทุกกรณี มิฉะนั้นหากมีความเสียหายใด ๆ เกิดขึ้น การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะไม่รับผิดชอบใดๆ ทั้งสิ้น

จึงเรียนมาเพื่อทราบโดยทั่วถึงกัน

ขอแสดงความนับถือ

( นายเรวัต กาญจนะ )

ผู้จัดการ

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดนครปฐม

ช่องทางชำระหนี้เงิน

1. หน่วยบริการรับชำระหนี้เงินของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

- 1.1 สำนักงานการไฟฟ้า ทุกวันจันทร์ถึงวันศุกร์ ระหว่างเวลา 08.30 - 15.30 น. ยกเว้นวันเสาร์-อาทิตย์ วันหยุดนักขัตฤกษ์ และวันหยุดชดเชย (PEA Office's Working time 8.30 am. - 3.30 pm.)
- 1.2 ศูนย์บริการลูกค้า PEA Shop ทุกวันจันทร์ถึงวันอาทิตย์ ตามเวลาที่กำหนด
- 1.3 ศูนย์บริการเคลื่อนที่ PEA Mobile Shop

2. ช่องทางเลือกในการชำระหนี้เงิน โดยมีค่าบริการตามอัตราที่ผู้ให้บริการกำหนด ดังนี้

- 2.1 หักบัญชีเงินฝากธนาคาร/บัญชีบัตรเครดิต (Direct Debit)  
(การไฟฟ้าส่วนภูมิภาครับภาระค่าธรรมเนียม)
- 2.2 โทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile)
  - Mobile Application (PEA Smart Plus) ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
  - Mobile Application ของผู้ให้บริการภายนอก
- 2.3 อินเทอร์เน็ต (Internet)
  - เว็บไซต์การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค <https://www.pea.co.th>
  - เว็บไซต์ของผู้ให้บริการภายนอก
- 2.4 ตัวแทนจุดบริการรับชำระหนี้เงินค่าไฟฟ้าของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (Agency)
- 2.5 ช่องทางอื่นๆ เช่น ตู้เติมเงิน ฯลฯ (เฉพาะที่มีข้อตกลงกับการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค โปรดสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติม)


คำแนะนำ

- 1. การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคขยายระยะเวลาให้ท่านในแจ้งค่าไฟฟ้าที่ครบกำหนดชำระหนี้แล้ว (ตามวันที่ปรากฏด้านหลังของใบแจ้งค่าไฟฟ้า) ไม่ชำระหนี้ที่ตัวแทนจุดบริการรับชำระหนี้ค่าไฟฟ้าแบบ Offline ได้ อีก 3 วัน
- 2. กรณีที่ท่านมีหนี้ค่าไฟฟ้าเดือนก่อนค้างชำระ (ตามจำนวนเงินที่ปรากฏด้านหลังของใบแจ้งค่าไฟฟ้า) ท่านสามารถชำระหนี้ได้ ตามช่องทางดังกล่าวข้างต้น ยกเว้น ข้อ 2.1 และ ข้อ 2.4 เฉพาะตัวแทนจุดบริการรับชำระหนี้ค่าไฟฟ้าแบบ Offline
- 3. เพื่อความสะดวก ถูกต้องและรวดเร็ว โปรดชำระหนี้ค่าไฟฟ้าถัดจากวันที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้จัดส่งใบแจ้งค่าไฟฟ้า


ติดต่อขอความช่วยเหลือได้ที่

- สำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคทุกแห่ง
- ทางโทรศัพท์ตามหมายเลขที่ปรากฏอยู่ด้านหลังของใบแจ้งค่าไฟฟ้า
- ศูนย์บริการข้อมูลผู้ใช้ไฟฟ้า 1129 PEA Call Center (24 ชม.)
- เว็บไซต์การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค <https://www.pea.co.th>


**คำเตือน** นอกเหนือจากช่องทางการชำระหนี้เงินข้างต้นแล้ว โปรดอย่าชำระหนี้ค่าไฟฟ้า, ค่าธรรมเนียมค่าน้ำ, กรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้า, หรือ ใบสั่งให้แก้ไขข้อบกพร่องของระบบจ่ายไฟฟ้า, ค่าแทนจ่ายไฟฟ้า, หรือบุคคลอื่นใดทั้งสิ้น เนื่องจากการชำระหนี้เงินค่าไฟฟ้าที่ผิดวิธีอาจส่งผลให้เกิดการฟ้องร้องดำเนินคดีกับผู้ใช้ไฟฟ้าได้ หากมีข้อสงสัยหรือข้อสงสัยใด ๆ กรุณาติดต่อศูนย์บริการข้อมูลผู้ใช้ไฟฟ้า 1129 PEA Call Center หรือเว็บไซต์การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จะได้รับคำตอบโดยทันที




จัดให้ช่วย...ได้ทุกเรื่อง




ชำระค่าไฟฟ้า/  
ค่าบริการต่างๆ




คำนวณ/  
แจ้งเดือนค่าไฟฟ้า




แจ้งไฟฟ้าขัดข้อง/  
สถานะการแก้ไข



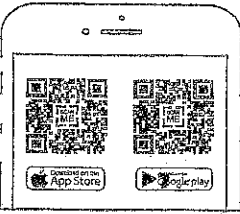
ขอใช้ไฟฟ้าใหม่/  
ขอตัดกลับมิเตอร์



แจ้งข้อสงสัยและ/  
ร้องเรียน



ติดตามข่าวสาร/  
ประกาศฉบับล่าสุดหน้า



สแกน QR Code เพื่อดาวน์โหลด